

LA NEWSLETTER DES COMMERCIAL & CONTRACT MANAGERS

N°4 – Janvier/Février 2014

L'exercice du Contract Management supporté par les logiciels de gestion

Et si la bonne résolution de cette nouvelle année consistait à trouver un moyen de mettre au service du savoir-faire des professionnels de la gestion des contrats complexes et des processus qu'ils pratiquent au quotidien des outils performants, assurant la sécurité, la pérennité, l'efficacité, la réactivité et la rapidité, pour ne citer que quelques-unes des qualités attendues d'un bon outil.

Bien sûr, le Contract Manager maîtrise **les logiciels bureautiques les plus communs** (le fichier Excel, le document Word, la présentation PowerPoint, etc.) ainsi que le précieux copier/coller qui pallie (si mal) l'absence de lien d'un registre à l'autre, d'un rapport à l'autre. Pourtant, en 2014, à l'époque où les écrans s'incurvent, où le télescope Kepler nous promet neuf milliards de planètes habitables, où les lunettes connectées nous permettent de visionner la vie en réalité augmentée, on est en droit de s'interroger sur les raisons qui justifieraient que nos processus clés ne soient pas automatisés, nos contrats correctement archivés et aisément consultables, et nos rapports d'activités générés d'un clic de souris.

Combien de données effacées, d'informations erronées, de tableaux illisibles, de lignes décalées, de documents contractuels égarés ou incomplets le professionnel lambda du Contract Management se doit-il de reconnaître au cours de sa brillante carrière ?

Bondissons dans le XXI^{ème} siècle, n'ayons pas peur. **Perdre moins de temps sur des tâches administratives**, c'est en consacrer davantage à l'optimisation du cycle contractuel, à l'identification et à la maîtrise des risques, à la résolution des problèmes, au développement relationnel avec les cocontractants.

Le Contract Management propose un modèle professionnel structuré. Il est plus que temps de soutenir la structure par des moyens appropriés. Le logiciel de gestion est de ceux-là.

Certes, implémenter un logiciel (ou progiciel) nécessite un projet. Mais, n'est-ce pas un domaine dans lequel le Contract Manager excelle ? Il proposera donc à son organisation son implication totale.

Certes, le choix d'un logiciel rime avec coût (licence, maintenance, mises à jour, intégration, etc.). Aussi, le Contract Manager ne se privera pas de démontrer, de façon quantifiable, la valeur ajoutée d'une telle solution et le retour sur investissement envisagé, de la même façon qu'il sait défendre la contingence dans le budget d'un projet.

Dans le but de nous aider à mieux cerner l'intérêt du logiciel de gestion des contrats pour notre communauté, **e²cm** a profité de son partenariat avec la société **Legal Suite**, leader des systèmes d'information juridique, pour s'entretenir avec Monsieur Lionel SCHWIRTZ, son Directeur Général Adjoint.

N'hésitez pas à réagir et à partager vos expériences en la matière, si vous avez eu la chance d'utiliser un tel outil au quotidien. Nous publierons toutes vos remarques pragmatiques sur le site www.e2cm.net.

A suivre...

Entretien avec Lionel Schwartz, Directeur Général Adjoint de Legal Suite



Quel est le cœur d'activité de Legal Suite ?

[Legal Suite](#) développe un logiciel de gestion adapté aux activités et aux enjeux des services juridiques et administratifs. Legal Suite est le leader français des logiciels juridiques d'entreprise. Le Groupe compte plus de 450 références tous secteurs économiques confondus, en France comme à l'international, plus de 750 projets d'informatique juridique et 25 000 utilisateurs à travers le monde.

Legal Suite propose une suite modulaire couvrant l'ensemble des domaines du droit d'une direction juridique : gestion des Contrats, des Contentieux, du Conseil interne, des Sociétés, des Délégations de pouvoirs et de signatures, des Assurances, de l'Immobilier, de la Propriété Intellectuelle, des Données personnelles...

Pourquoi un partenariat avec l'Ecole Européenne de Contract Management ?

La gestion contractuelle est la principale activité des juristes d'entreprises. En effet, suivant l'enquête IPSOS/AFJE/LEGAL SUITE/Editions LAMY, réalisée en octobre 2010, cette activité représente 73% de leur fonction. L'optimisation de la gestion du cycle contractuel est donc un souci constant des juristes mais pas seulement puisque c'est, au-delà du département juridique ou des achats, un enjeu stratégique d'entreprise.

Ainsi, nous avons naturellement développé un partenariat avec l'Ecole Européenne de Contract Management afin de participer au développement du Contract Management et de montrer comment les outils informatiques spécialisés que nous avons développés depuis presque 15 ans permettent d'optimiser ces processus.

Comment envisagez-vous la valeur ajoutée d'un outil logiciel dans l'activité quotidienne du Contract Manager ?

Un outil informatique permet de faciliter le travail du Contract Manager. D'une part, il lui permet de maîtriser la connaissance et la mémoire contractuelle de l'entreprise en matière de centralisation de l'ensemble des contrats et des éléments clés de chaque dossier contractuel ; d'exploitation de la base de données ; de pertinence du reporting et de partage sécurisé de l'information avec les autres parties prenantes...

C'est également un moyen d'augmenter la productivité contractuelle. Les solutions de Legal Suite offrent par exemple de nombreuses fonctionnalités pensées spécifiquement pour faciliter les tâches quotidiennes du Contract Manager. Système de Clausier, générateur intelligent de contrats, Workflow de validations... sont quelques-unes de ces fonctionnalités clés mises en place sur notre plateforme logicielle pour automatiser la gestion de l'information et garantir la traçabilité des négociations.

Quels sont, selon vous, les outils ou modules les plus utiles en matière de gestion des risques, sujet clé pour tout Contract Manager ?

Le module de Gestion des contrats développé par Legal Suite est extrêmement poussé. A titre d'exemple, un suivi des risques (ou registre des risques) inclut des données clés tels que : référence du risque, date d'identification, description du risque, impact, probabilité, score du risque, impact financier, mode de gestion, plan d'actions, personne responsable du suivi, statut... Ces informations permettent d'identifier précisément les risques encourus et d'anticiper leurs traitements.

Comment évolue la demande sur le marché de logiciels assurant l'automatisation de certains processus de Contract Management ?

Les métiers du Contract Management connaissent actuellement un développement important. De plus en plus d'entreprises choisissent d'automatiser la gestion de contrats. De nombreux instituts et cabinets d'analyse publient régulièrement des études en la matière. Toutes tendent à démontrer l'enjeu global pour l'entreprise d'une bonne maîtrise contractuelle. Parmi ceux-ci figure le groupe Gartner. Ce dernier a décerné en mai 2013 le label de « Cool Vendor » à la solution de Gestion de contrats de Legal Suite. Récemment, ce même cabinet a publié son premier rapport « Magic Quadrant » en Entreprise Legal Management (ELM), témoignant ainsi du niveau de maturité atteint par les solutions dédiées à la gestion des activités juridiques en entreprise. Legal Suite est l'unique éditeur français à y être reconnu.

Quelles sont les développements majeurs envisagés pour la prochaine décennie en matière d'Enterprise Contract Management (ECM) ?

Dans le futur, des développements significatifs sont à prévoir dans l'évolution du reporting et de la Business Intelligence. Les outils de Contract Management peuvent également être mieux intégrés avec les outils de Project Management. La collaboration avec les différents acteurs (internes ou externes) au projet devrait également faire l'objet d'avancées importantes.

En tout état de cause, ces évolutions figurent sur la feuille de route de nos innovations en matière de Recherche et Développement.

Merci à Lionel SCHWIRTZ pour cet entretien, à Patrick DELEAU, à Awatif HILALI et à toute l'équipe Legal Suite.

Nouveautés :

1) Le **site** de l'Ecole Européenne de Contract Management a fait peau neuve.

Vous y découvrez de nouvelles pages et des informations complémentaires suite aux remarques que vous nous avez faites parvenir :

- Nouvelle section « [Calendrier](#) », accessible via les pages « Catalogue » et « Inscriptions » afin de gagner en visibilité sur les dates des cursus **e²cm Premium**. Quatre sessions sont organisées par an. Il est également désormais envisageable de construire pour vous une **formation personnalisée**.
- Section « [Presse](#) » où sont référencés les articles concernant le centre de formation **e²cm** ou le livre *Pratique du Contract Management*.
- Une page [FAQ](#), afin de répondre à vos questions les plus courantes sur le Contract Management et sur nos formations et offres de service.
- La présentation de notre certificat exclusif **C²MPC®**.

2) Le **compte Twitter e²cm** est désormais en ligne. Suivez-nous: https://twitter.com/e2cm_formation.



3) **On en parle...** L'Ecole Européenne de Contract Management est dans la presse :

- ✓ [Décembre](#) : Interview du fondateur d'**e²cm** dans le magazine [Expertises](#)
- ✓ [Janvier](#) : Article dans [Le Monde Economique](#)

Prochaines formations :

Le premier cursus **e²cm Premium** de l'année démarre **le 10 février 2014** pour les non-juristes (15 jours au total) et le **5 mars** pour les juristes (12 jours au total). Les inscriptions sont closes.

Il est désormais possible de s'inscrire aux cursus des deuxième, troisième et quatrième trimestres. Toutes les dates sont sur le site, section [Calendrier](#).

Ce cycle complet de formation au Contract Management permet de passer la certification **C²MPC®** (Commercial & Contract Management Professional Certification) délivrée exclusivement par l'Ecole Européenne de Contract Management.

N'hésitez pas à nous consulter si vous envisagez **une formation personnalisée** (1 seule personne ou groupe très restreint) ainsi que pour vos projets de **cursus intra-entreprise** (sur site de l'organisation, partout en Europe et Afrique).

Tous les renseignements sur nos stages à la carte sont également disponibles [ici](#).